

Договор публичной оферты

на предоставление услуг по организации проживания, питания и отдыха

Общество с ограниченной ответственностью «СФЕРА ЧМС» (Гостиница «Сфера»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», размещает на официальном сайте www.chelsfera.ru публичную оферту о заключении договора на предоставление услуг по проживанию, питанию в гостинице «Сфера», номер в федеральном перечне туристских объектов 550027856 с присвоением категории «две звезды», расположенной по адресу: 454031 Челябинская обл., г. Челябинск, ул. 50-летия ВЛКСМ, 12.

Настоящая публичная оферта на предоставление услуг (далее по тексту - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора, означает безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких – либо изъятий и ограничений.

Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором офертой, адресованным физическим лицам (неопределенному кругу лиц, в дальнейшем в единственном числе - Заказчик) о нижеследующем

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие основные определения:

1.1. Оферта – настоящий документ (Договор), размещаемый в сети Интернет по адресу: www.chelsfera.ru В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.1. Договора.

1.3. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «СФЕРА ЧМС», разместившее оферту.

1.4. Заказчик – физическое и юридическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель, предлагает любому физическому и юридическому лицу (далее – Заказчику) заключить Договор на оказание услуг по организации проживания, питания (далее – Услуги) в гостинице «Сфера», а Заказчик (представитель Заказчика – гость, указанный в брони) обязуется оплатить оказываемые Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.2. Информация о перечне, содержании и потребительских свойствах Услуг указана на сайте www.chelsfera.ru

2.3. Взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком осуществляется посредством переписки по электронной почте sfera-chel@mail.ru, а также путем телефонных переговоров по номеру телефона: 8 (351) 722-17-17. 2.4. Настоящая оферта адресована физическим и юридическим лицам, являющимся посетителями сайта www.chelsfera.ru и гостями гостиницы.

3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Ознакомившись с прейскурантом и выбрав вид услуги, Заказчик либо по электронной почте, либо по телефону направляет в адрес Исполнителя заявку на приобретение услуг, а также Заказчик может самостоятельно с помощью системы on-line бронирования на Сайте Исполнителя.

3.2. В течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения заявки Заказчика Исполнитель информирует Заказчика о результатах бронирования: возможности выполнения заявленных услуг или альтернативных вариантах с указанием цены услуг.

3.3. Цена услуг определяется в счете, выставленном Исполнителем. Счет направляется Заказчику посредством электронной связи по адресу, указанному Заказчиком в заявке. Заказчик производит предварительную оплату по счету в полном размере до даты заселения. Для закрепления брони за Исполнителем достаточным будет оплатить 50% от стоимости счета в течение одних суток.

3.4. Заселение Заказчика осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

3.5. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

3.6. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них)

3.7. В случае аннуляции Заказчиком заявки на бронирование порядок возврата указан в Правилах проживания и пребывания для гостей.

3.8. Договор считается заключенным в момент оплаты Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном в разделе 6 Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору, а также информацию о дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, а также о правилах проживания и пребывания для гостей путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя и на стендах гостиницы «СФЕРА».

- 4.1.2. Принять акцепт настоящей оферты со стороны Заказчика при возможности оказания услуги в запрашиваемые Заказчиком сроки. Предоставить Заказчику номер соответствующей категории, указанный в заявке на бронирование, после его оплаты Заказчиком.
- 4.1.3. В случае аннулирования заявки произвести возврат стоимости Услуг с учетом условий, в соответствии с правилами проживания и пребывания для гостей.
- 4.1.4. Заказчику выдать по первому требованию книгу жалоб и предложений.
- 4.1.4. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Исполнитель имеет право:
- 4.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документы гостей, удостоверяющие личности.
- 4.2.2. Отказать Заказчику в возврате предварительной оплаты в случае, согласно Правил проживания и пребывания для гостей.
- 4.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг
- 4.2.4. В случае несвоевременного аннулирования Заказчиком заявки удержать с последнего стоимости фактически понесенных расходов, в соответствии с п.4.4.2. настоящего Договора.
- 4.3. Заказчик обязан:
- 4.3.1. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг, и соответственно нести ответственность за их подлинность и несвоевременную передачу Исполнителю.
- 4.3.2. При заселении в гостиницу «Сфера» предоставить паспорта гостей и свидетельство о рождении ребенка (для Заказчика – физического лица), а Заказчик - юридическое лицо уполномочивает от своего имени представителя – проживающего на подпись всех необходимых документов, также физическое лицо, которое указано в заявке, листе бронирования с предоставлением аналогичных документов от своего имени. При отсутствии указанных документов администратор вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика.
- 4.3.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг в соответствии с Договором и выставленным счете.
- 4.3.4. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений, либо путем составления претензии. Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме и соответственно подписания Акта выполненных работ не требуется.
- 4.3.5. В случае заболевания или плохого самочувствия (Заказчика или сопровождающего Заказчиком лица) Заказчик должен уведомить дежурного администратора, немедленно ограничить контакт заболевшего с другими гостями и персоналом и обратиться за квалифицированной медицинской помощью.
- 4.3.6. В течение всего времени проживания и пребывания поддерживать чистоту в помещении гостиницы, соблюдать санитарные и противопожарные требования.
- 4.3.7. Соблюдать условия проживания, установленные Правилами проживания и пребывания для гостей в гостинице «Сфера». В случае нарушения указанных правил, Заказчик подлежит принудительному выселению со всеми совместно с ним проживающими лицами, без права требовать возврата оплаты за услуги.

4.3.8. В случае утери или порчи имущества комплекса возместить причиненный Исполнителю ущерб.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечении надлежащего качества Услуг.

4.4.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных затрат на оказание Услуг в размере стоимости одних суток проживания в забронированном номере на данный период (для Заказчика – физического лица). В случае отказа Заказчика – юридического лица от исполнения Договора до начала оказания Услуг ли в процессе оказания Услуг, Исполнитель вправе отказать в возврате оплаченной суммы. К затратам относятся расходы Исполнителя, производимые для подготовки оказания Услуг и для формирования содержания Услуг, в т.ч. бронь, текущие расходы на рекламу и офисные расходы (в т.ч. зарплаты сотрудников), выплаченные Исполнителем штрафные санкции (компенсации убытков), затраты связанные с оплатой договоров по организации услуг с третьими лицами, затраты на подготовку программ отдыха и др.

4.4.3. Требовать возврата предварительной оплаты, если аннуляция заявки на бронирование номера поступила не позднее, чем за одни сутки до времени заезда. (День подачи заявления и день заезда в расчет не берутся)

5. РАСЧЕТЫ СТОРОН

5.1. Заказчик обязан произвести оплату забронированных Услуг в порядке п.3.3. настоящего Договора.

5.2. Заказчик вправе оплатить Услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу, либо безналичным расчетом.

5.3. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, передаются в той же форме, в какой они были оплачены (наличным или безналичным расчетом). Если возврат осуществляется безналичным расчетом, то предоплата полностью возвращается за вычетом банковской комиссии за перевод денежных средств

5.4. Моментом оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя указанного в выставленном Заказчику счете, либо дата внесения денежных средств в кассу Исполнителя.

5.5. В случае если по истечении 1 (одного) банковского дня с даты получения счета денежные средства не поступили на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя аннулирование заявки производится Исполнителем по собственному усмотрению.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель в соответствии с законодательством Российской Федерации несет ответственность за вред, причиненный жизни, здоровью Заказчика вследствие доказанных недостатков при оказании услуг.

6.2. Заказчик возмещает ущерб, причиненный по его вине имуществу гостиницы. Заказчик несет ответственность за иные нарушения в соответствии с Правилами проживания и пребывания для гостей гостиницы.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки,

природные и техногенные катастрофы и аварии, не связанные с виновными действиями сторон. Об указанных обстоятельствах Стороны должны немедленно или не позднее трех дней с момента их наступления.

6.4. Споры по исполнению настоящего Договора подлежат рассмотрению судом общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя с соблюдением претензионного порядка при Заказчике физическом лице и арбитражным судом при Заказчике юридическом лице. Претензия в письменном виде подлежит направлению по почтовому адресу Исполнителя и на электронную почту sfera-chel@mail.ru. Срок ответа на претензию: 10 рабочих дней с момента ее получения.

6.5. Заказчик, оплативший заказ и тем самым согласившийся с условиями настоящего договора, представляет интересы всех лиц, отдыхающих по заявке, и несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о лицах, указанных в его заявке и за выполнение всеми лицами правил проживания в гостинице.

6.6. В случае неиспользования забронированных номеров и услуг по Вине Заказчика, Исполнитель ответственности не несет и внесенная сумма возврату не подлежит.

6.7. Проживание с животными в гостинице «Сфера» запрещено. Если Заказчик, в нарушение Правил проживания и пребывания для гостей без уведомления администрации, привозит для проживания животное, то Исполнитель при обнаружении данного факта, имеет право расторгнуть с Заказчиком Договор (при этом услуга по проживанию считается оказанной, денежные средства не возвращаются) и потребовать оплаты денежных средств за дезинфекцию номера.

6.8. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152 – ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом. Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику услуг по организации проживания, питания.

7.2. Заказчик даёт согласие на размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, от лица которых Гость бронирует номер), сделанных во время пребывания Заказчика в гостинице. Размещение возможно в сети Интернет (на сайте www.chelsfera.ru), в любых социальных сетях и т.п.) печатных изданиях на телевидении, наружной рекламе и т.д. – на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок – до отзыва данного согласия в письменной форме.

7.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке

8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на Сайте Исполнителя.

8.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил проживания и пребывания в гостинице «Сфера».

8.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время с учетом положений п 4.4.2. настоящего Договора.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком заявки на бронирование (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания пребывания в Гостинице «Сфера».

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Сфера ЧМС», 454031, Челябинская обл., г. Челябинск, ул.50-летия ВЛКСМ, д. 14а
Почтовый адрес: 454031, г. Челябинск, ул.50-летия ВЛКСМ, д. 14а,
Тел .: 8(351) 722-17-17 ИНН / КПП 7460018994 / 746001001 Р/с: 40702810150020000168,
ПАО «ЧЕЛЯБИНВЕСТБАНК» г. Челябинск К/с: 30101810400000000779 БИК 047501779
e-mail : sfera-chel@mail.ru